

# MINŐSÉGPOLITIKA

## **Jövőkép:**

Cégünk azért alakult, hogy a Európa legnagyobb műanyag síklap gyártójának (Polycasa) magyarországi akkreditált partnereként kiváló minőségű, de elérhető árú műanyag lapokkal lássa el a magyar építőipart, reklámpart, feldolgozóipart és lakossági piacot. Tesszük mindezt úgy, hogy megvalósuljon partnereink teljes körű, vevőcentrikus kiszolgálása, melynek háttérében folyamatos piacfigyelés, átlátható üzletstratégia és a kiegyensúlyozott árpolitika áll.

## **Célok és alapértékek:**

Elsődleges célunk a hazai ismertség és piaci jelenlét fokozása. Kiskereskedelmi águnk termékkínálata elsősorban a lakossági piacot, nagykereskedelmi ágazatunk pedig az építőipari és reklámpari igényeket fedi le. A forgalmazott termékek felhasználásához szükséges segéd- és kellékanyagok, szerelvények, kiegészítő termékek kereskedelme, méretre gyártása; valamint a műszaki tudásbázis biztosítása a partnerekkel történő értékteremtő együttműködéssel. Alapértékeknek tekintjük az alábbiakat:

*– kiváló minőség – magas szintű szakmaiság – megbízhatóság – rugalmasság –*

## **Működési kockázatok:**

Rendszeresen megvizsgáljuk és elemezzük a termékek és a nyújtott szolgáltatás környezetével kapcsolatos, valamint működési kockázatainkat és intézkedésekkel csökkentjük a feltárt kockázati tényezőket, mert valljuk, hogy a kockázatkezelés alapot biztosít a jobb eredmények eléréséhez és a negatív hatások megelőzéséhez.

## **Fejlesztés:**

Munkatársainkat folyamatosan képezzük, folyamatainkat, eszközeinket, infrastruktúránkat pedig fejlesztjük, hogy megfelelhessünk az állandóan megújuló piaci kihívásoknak. Szervezetünket a mindenkori célok megvalósításához alakítjuk.

## **Elkötelezettség:**

A vezetésünk elkötelezett a minőség iránt, amit azzal is kifejez, hogy bevezeti, működteti és folyamatosan fejleszti MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményein alapuló minőségirányítási rendszerét. Vezetői szerepvállalásunk részeként a minőségtudatos szemléletet és gondolkodásmódot minden munkatársunkkal megértetjük. Folyamatainkat a kialakított rendszerrel összehangoltan kezeljük.

## **Érdekelt felek:**

Azonosítottuk a tevékenységünkre jelentős hatással bíró érdekelt feleket és azok lényeges követelményeit. Vevőinkkel hosszú távú kapcsolatok kialakítására törekszünk, igényeljük, hogy megosszák velünk a termékekkel és tevékenységünkkel kapcsolatos tapasztalataikat. A külső szolgáltatóinktól (beszállítók, alvállalkozók) elvárjuk, hogy hozzánk hasonló elkötelezettségüket teljesítéseikkel igazolják, tevékenységük magas színvonalú, megfelelően dokumentált és átlátható legyen, ami a tartós, kölcsönösen előnyös és bizalmi kapcsolat alapja. Működésünk során törekszünk egy olyan kollektíva kialakítására, melyben az optimális légkör, a munkatársak elégedettsége lépcsőfok a teljesítőképesség és a rugalmasság növelése felé.

## **Közzététel:**

Vezetésünk a minőségpolitikát minden munkatárssal megismerteti és részletes magyarázatot ad az abban megfogalmazottakra. Megtesszük ezt minden olyan esetben, amikor a politika akár a rendszeres felülvizsgálatok eredményeként, akár egyéb okok miatt módosításra kerül. A közzététel részeként a minőségpolitika a honlapon és a jelentős társasági helyiségekben megjelenítésre kerül.

Budapest, 2018.04.20.



Kovács Tamás  
ügyvezető