1103 Budapest, Gyömrői út 105./C
+36/1 260 7669 +36/30 647 5062
ptplasztik@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

4031 Debrecen, Vadvirág u. 19.
+36/52 311 373 +36/30 708 8554
debrecen@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

Általános Szerződési Feltételek

Cégnév:	P & T PLASZTIK Kft.
Telephely:	1103 Budapest, Gyömrői út 105/C.
Cégjegyzékszám:	01 09 882169
Adószám:	13964915-2-42
Bankszámlaszám:	11600006-00000000-26094861
Képviselő neve, tisztsége:	Kovács Tamás (ügyvezető)
Telefonszámok:	06-1-2607669

szállító (a továbbiakban **Szállító vagy Eladó**) általános szerződési feltételei /a továbbiakban, mint ÁSZF/,
az alábbiak szerint:

Szállító és Megrendelő között a mai napon és alulírott helyen az alábbi feltételekkel:

1. Az ÁSZF alkalmazása

1.1 A P & T PLASZTIK Kft. szállításai és szolgáltatásai – ha a P & T PLASZTIK Kft. és a vele szerződő fél (továbbiakban: Vevő, vagy Megrendelő) írásban kölcsönösen másként nem állapodik meg - kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései alapján teljesülnek.

1.2. Az ÁSZF alapján létrejövő szerződés módosítására kizárólag írásban, a Vevő és a P & T PLASZTIK Kft. közös megegyezése alapján kerülhet sor. Ha a P & T PLASZTIK Kft. és a Vevő írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF–et kell alkalmazni a P & T PLASZTIK Kft. szállításaira és szolgáltatásnyújtására abban az esetben is, ha a Vevő saját kidolgozott általános szerződési feltételekkel rendelkezik és/vagy emailen, telefonon, szóban vagy más módon jelezte is a jelen szerződési feltételektől eltérő szerződési szándékát, ugyanakkor Felek írásban nem kötöttek jelen ÁSZF-től eltérő, jelen ÁSZF használatának mellőzésére utaló szerződést.

2. Egyedi Szállítási Szerződés létrejötte és annak tartalmára vonatkozó szabályok:

2.1 Megrendelés

2.1.1. Megrendelés módja

Megrendelő a megrendelni kívánt terméket írásban – fax, ajánlott levél, vagy elektronikus módon, e-mailen-, vagy személyesen, Szállító székhelyén, rendelheti meg.
Szállító fenntartja a jogát arra, hogy Megrendelő által szóban, telefonon, vagy elektronikus úton tett megrendelésének cégszerű megerősítését kérje, amely kézhezvételéig, a megrendelés elfogadására, a megrendeléssel kapcsolatos jognyilatkozat megtételére nem köteles.

Megrendelő a megrendelésben köteles meghatározni a termék azonosítására szolgáló adatokat az alábbiak szerint:
a) termék típusa
b) termék színe
c) mérete
d) darabszáma

Megrendelő
a) neve /cégneve/
b) kapcsolattartója, a terméket átvevő személy neve
c) számlázási címe, adószáma
d) szállítási címe / szállítás esetén/
e) telefonszáma

Szállító fenntartja a jogot a Megrendelő megrendelésének kiegészítésére, pontosításának kérésére. Szállító erre vonatkozó kérésének, a Megrendelő általi teljesítéséig, Szállító a megrendelés elfogadására nem köteles.

Egyedi szerződés a felek között a megrendelés alapján – jelen ÁSZF rendelkezéseire figyelemmel – csak a Szállító általi, írásban vagy elektronikus úton tett visszaigazolásával, a visszaigazolásban meghatározott tartalommal jön létre.

Szállító visszajelzésében feltünteti a termék/szolgáltatás árát, költségét, díját, továbbá a kiajánlott anyagszükségletet, (méret, anyagmennyiség) amelyet megrendelő köteles megerősíteni, ezen megerősítés elmaradása esetén Szállító megtagadhatja a teljesítést, vagy választása szerint az általa kiajánlott anyagszükséglet alapján teljesíti a megrendelést, amely esetben Megrendelő nem hivatkozhat arra, hogy Szállító az általa kiajánlott tartalommal teljesítette a megrendelést.

A kiajánlott anyagszükséglet (méret, anyagmennyiség) ajánlás, nem tervezési szolgáltatás, így Szállító az anyagszükséglet megfelelőségéért, műszaki tartalmáért

felelősséget nem vállal, Megrendelő köteles minden esetben ellenőrizni a megrendelés visszaigazolásban szereplő anyagok mennyiségét, méretét, minőségét, és a Szállító által visszaigazolt árakat és köteles azok megfelelőségéről meggyőződni. Az ennek elmulasztásából fakadó károkért Szállító nem felel. Megrendelő megerősítésében a fentiek megfelelőséget is igazolja. Szállító amennyiben a megrendeléshez képest eltérő árat vagy minőséget jelöl meg a visszaigazolásában, úgy teljesítéshez Megrendelő azt köteles jóváhagyni. Megrendelői jóváhagyás hiányában a teljesítést Szállító megtagadhatja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szállító, az anyagok méretre vágását lapszabász géppel, méterenként +/- 3 mm tűréshatárral végzi. Lapszabász gép esetében a vágófűrész vastagsága 4 mm, ez minden egyes vágásnál elveszik az anyagból, ugyanakkor ez nem minősül hibának, szavatossági jog gyakorlásának alapjául nem szolgál. A megrendelő köteles a megrendelés során a vágás jelen bekezdésben meghatározott sajátosságaira tekintettel megrendelését leadni.

Felek már most megállapodnak abban, hogy a megrendelés visszautasításának hiányában, a felek között egyedi szerződés nem jön létre, tehát egyedi szerződés kizárólag a Szállító visszaigazolásával jön létre.

Felek megállapodnak abban is, hogy a megrendeléstől számított 5. munkanapot követően megküldött visszaigazolás esetén az egyedi szerződés kizárólag akkor jön létre, amennyiben Megrendelő a visszaigazolás idejét és a visszaigazolás tartalmát 48 órán belül igazolható módon megerősíti.

Az egyedi szállítási szerződésre jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

Egyedi termék fogalma: mindazon termék, ami Szállító által – Megrendelői kérésre-vágott és/vagy egyéb módon alakított, egyedi vagy eltérő a honlapon található, valamint nyomtatott formátumú termékkatalógusban szereplő gyári termékektől.

2.1.2. Egyedi megrendelés

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Szállító, Megrendelő megrendelését, az általa forgalmazott és/vagy gyártott termékek, anyag, szín, méret, vagy más jellegű összetevői miatt, egyedi megrendelésként vállalja teljesíteni, úgy ennek tényét köteles a visszaigazoláson külön feltüntetni.

1103 Budapest, Gyömrői út 105./C
+36/1 260 7669 +36/30 647 5062
ptplasztik@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

4031 Debrecen, Vadvirág u. 19.
+36/52 311 373 +36/30 708 8554
debrecen@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

Az egyedi megrendelés visszaigazolását követően a megrendeléstől való elállásra a 3. pontban foglaltak az irányadóak, figyelemmel arra, hogy az egyedileg elkészített termék nem, vagy korlátozottan piacképes.

Az egyedi megrendelés esetén Szállító fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelés teljesítését kizárólag akkor kezdje meg, amennyiben a termék teljes vételára megfizetésre került. Ezt a feltételt Szállító a visszaigazolásában feltünteti.

Amennyiben Szállító a termék teljes vételárának kiegyenlítését, mint a teljesítés megkezdésének feltételét a visszaigazolásban nem jelöli meg, a teljesítést megkezdését megelőző időpontra, úgy a fizetési határidő a visszaigazolást követő 3 nap, termék szállítására kizárólag a teljes vételár teljesítését követően kerülhet sor kivéve, amennyiben a Szállító visszaigazolásán ettől eltérő fizetési határidő kerül megjelölésre. Megrendelő a megrendelés visszaigazolásával, ettől eltérő nyilatkozat hiányában a fizetési határidőre nézve tett Szállítói feltételt elfogadja.

2.1.3. A termékek ára és a fizetés módja

A termékek aktuális nettó és bruttó árát a www.ptplasztik.hu weboldalon található érvényes internetes árlista, illetve az értékesítési helyszíneken megtalálható árlisták vagy egyedi megállapodás alapját képező egyedi árlisták tartalmazzák.

Az árlistákban szereplő árak, illetve a kiadott árajánlatok, minden esetben a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényesek, ezért alapvetően tájékoztató jellegűek, a Szállító felől a Megrendelő felé ajánlati kötöttséget, ajánlati felhívást nem jelentenek.

Megrendeléskor a Megrendelő a fizetést az alábbi módok egyikén köteles teljesíteni:

a) Helyszíni fizetés pénztárnál, készpénzben vagy bankkártyával. Szállító a bankkártyával való fizetési kényelmi költségeit jogosult Megrendelőre hárítani, ennek költségeit köteles feltüntetni a számlán. Az adminisztrációs díj összege – 10 Euro.

b) Előzetes átutalás (a bizonylaton feltüntetett számlaszámra): ebben az esetben a Szállító, a megrendelés teljesítését, az áru összegyűjtését (egyedi méretre vágását vagy gyártói megrendelését) abban az esetben kezdi meg, ha a vételárként átutalt összeget a Szállító bankszámláján jóváírták. A vételárnak a szállításra váró rendelésben rögzített kiszállítási dátum előtt minimum 1 banki nappal a Megrendelő számláján jóváírásra kell kerülnie.

1103 Budapest, Gyömrői út 105./C
+36/1 260 7669 +36/30 647 5062
ptplasztik@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

4031 Debrecen, Vadvirág u. 19.
+36/52 311 373 +36/30 708 8554
debrecen@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

c) Utánvét szállításkor; a fizetés helye a Megrendelő által megjelölt szállítási cím, a fizetés módja pedig minden esetben készpénz. A fizetés az áru átvételével egyidejűleg történik. Az utánvét és szállítás költségét a Megrendelő fizeti.

d) Szállítást követő banki átutalás: Szállító kizárólagos joga a teljesítést követő átutalással való vételár kifizetésének lehetővé tétele, így Megrendelő erre a fizetési módra kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben Szállító visszaigazolásán a jelen pontban meghatározott fizetési mód kifejezetten rögzítésre került. A szállítást követő banki átutalás fizetési mód feltüntetésének elmaradása, az egyedi szerződés létrejöttét nem érinti, ugyanakkor Megrendelő köteles az a) - c) pontok közül választani a termék/szolgáltatás árának teljesítéséhez.

A Szállító a www.ptplasztik.hu weboldalakon, valamint nyomtatott árlistáin közzétett árak és kedvezmények változtatásának jogát fenntartja. Az árak módosítása a már megrendelt és visszaigazolt termékek vételárát nem befolyásolja. Ez alól kivételt képez a visszaigazoláson 30 napos ajánlati kötöttség határidején belül bekövetkező kiemelten magas, 5%-ot meghaladó alapanyagár változás miatti áremelkedés, ebben az esetben a Szállítónak joga van az ilyen mértékű áremelkedést tovább hárítani a Megrendelőre.

Szerződő felek megállapodnak, hogy az áru a teljes vételár kifizetéséig Szállító tulajdonában marad (tulajdonjog fenntartásos áru). Az áru tulajdonjoga nem az áru átvételekor és felhasználásakor száll át a Megrendelőre, hanem kizárólag akkor, ha a Megrendelő a teljes vételárat és járulékait, határidőben, Szállító javára kiegyenlítette. Amennyiben a fenntartásos árut feldolgozzák, vagy felhasználják, akkor a Szállító követelésének biztosítékául a Megrendelő átadja értékarányosan (számlaérték) az újonnan létrejött dolog (biztosítéktulajdon) fölötti tulajdonjogát azzal az egyidejű megállapodással, hogy ezt a dolgot számunkra ingyenesen megőrzi.

Az áru elidegenítése, felhasználása, feldolgozása csak a rendes üzleti forgalomban és csak annyiban történhet meg, amennyiben a Megrendelő teljesítette fizetési kötelezettségét.

Lejárt fizetési határidejű számla esetén Eladó jogosult a Vevő részére történő árukiadást leállítani.

Szállító jogosult minden késedelemmel érintett követelése után a 2016. évi IX. tv. alapján behajtási költségátalány érvényesítésére.

A Szállító a számla kiállítása után a Vevő kifejezett kérésére sem köteles a Vevő adatközléséből eredő hibás számla módosítási igényét elvégezni.

2.1.4. Számlázás

Megrendelő tudomásul veszi, hogy részére elsődlegesen elektronikus számla kerül kiállításra, az ettől eltérő igényét – papír alapú számla- köteles a megrendeléskor írásban / a Megrendelésen, vagy a Visszaigazolás megerősítésén/ jeleznie Szállító felé.

2.2. Szállítás

Szállító – a vállalási intervallumon belül- egy általa meghatározott napon fogja teljesíteni a szállítást.

A szállítási nap, szállítási időpont módosítására nincsen lehetőség, Szállító a szállítás ún. „gyűjtőfuvar” keretében végzi, tehát több szállítást végez egy adott napon, ezért a pontos érkezést számos körülmény befolyásolja, azokra érdemi ráhatása nincsen.

Megrendelő köteles a Szállító által meghatározott napon Szállító rendelkezésére állni és a szállítási célállomást akként rendelkezésre bocsátani, hogy az alkalmas legyen Szállító által végzett szállítás, gyors, akadálymentes és egyszerű teljesítéséhez. A Megrendelő a megjelölt szállítási időpontban biztosítja Szállító képviselői számára a teljesítés helyére történő belépést.

Megrendelő köteles szállítás esetén a megrendelt áru átvételére, illetve befogadására készen állni, minden feltételt biztosítani az áru lerakodásához és a jogosult személy által történő átvételéhez. Megrendelő köteles különösen a szállítási célállomás pontos – hozzáférhető-, teherautóval a közúton fizikailag és a közúti közlekedés szabályainak betartása mellett megközelíthető címét biztosítani, a célállomáson a Szállító rendelkezésére állni a lerakodáshoz, különös figyelemmel arra, hogy a szállítóeszköz vezetője a lerakodást nem végzi el, a szállítás kizárólag a szállítási címre kerül teljesítésre, a címen belül egyéb helyre (emelet, másik telephely, épület, udvar stb.) nem.

Szállító kizárólag természetben az általános szállítási gyakorlat szerint megtalálható és megközelíthető helyszínekre vállal szállítást, így nem végez szállítást különösen, de nem kizárólagosan olyan helyekre, amelynek címe nincs, csak helyrajzi száma, a cím létezik, de több épület, telep együttes megjelölésére alkalmas, nehezen

megközelíthető, a szállító jármű méretére, a megközelítési útvonalra és egyéb a szállítás körülményeit megnehezítő, akadályozó, vagy ellehetetlenítő körülmények miatt (pl.: földút, szűk út, fordulási, megállási stb. akadályok) nem megközelíthető.

Szállító teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az árut a Megrendelő a Szállító telephelyén vagy székhelyén átvette vagy a Szállító a Megrendelő által megadott teljesítési helyre leszállítja, és az áru megfelel a szállítási szerződésben foglaltaknak, továbbá a szállítólevél, elektronikus szállítólevél vagy számla aláírásra került.

A Szállító által Megrendelő irányába előzetesen visszaigazolt szállítási naphoz képest késedelmesen teljesített szállítások esetén Szállító a harmadik fél által okozott, annak felróható okból való késedelmes teljesítésért felelősséget nem vállal. Szállító a késedelmes szállítás tudomására jutásáról haladéktalanul értesíti Megrendelőt. A szállítást a lehető leghamarabb megismétli, de legkésőbb az elmaradt szállítási napot követő 5. munkanapon.

Szállító a szállítás elmaradásával okozott következményi és előre nem látható károkért felelősséget nem vállal.

Amennyiben Megrendelő, banki előreutalással teljesíti a vételárat, akkor a termékek átvételének elmulasztása esetén a rendelés visszaigazolásában szereplő szállítási határidőt követő 5. munkanapig tárolási díj mentesen tartja fenn a Szállító a Megrendelő számára a megrendelt árut.

Megrendelő köteles a – helyszíni átvétel esetén - az erre vonatkozó értesítéstől számított 5 munkanapon belül az áru átvételére, a késedelmes átvételből fakadó jogkövetkezmények viselésével. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő az árut 5 munkanapon túl veszi át, úgy minden megkezdett munkanapra köteles az áru ellenértékének 3%-nak megfelelő tárolási díjat fizetnie Szállítónak. Felek megállapodnak abban is, hogy amennyiben Megrendelő 10 munkanapon belül nem veszi át a megrendelt árut, úgy az Szállító a továbbiakban őrizni nem köteles és Szállító a 3. pontban meghatározottak szerint elállhat a jogügylettől.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az előzetesen Szállító által az áru átvételére közölt szállítási időpontban Megrendelő nem elérhető, vagy az áru átadására nem készült fel, vagy a szállítási célállomás nem felel meg jelen ÁSZF rendelkezéseinek, úgy Szállító döntése szerint az árukat visszaszállítja a Szállító telephelyére.
A Szállító a lerakodás késedelme esetén 30 perc várakozás után, minden megkezdett órára 10.000,-Ft+Áfa várakozási díjat jogosult felszámítani.

1103 Budapest, Gyömrői út 105./C
+36/1 260 7669 +36/30 647 5062
ptplasztik@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

4031 Debrecen, Vadvirág u. 19.
+36/52 311 373 +36/30 708 8554
debrecen@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

A visszaszállított árut Szállító ismételten megrendelő költségére, a költségek előlegezését követően- szállítja ki, az ismételt kiszállításra a szállításra vonatkozó rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

A Megrendelő köteles saját maga által történő szállítás esetén (áruátvétel a Szállító telephelyén) az áru átvételekor a szállítólevelet vagy számlát (jogi személy esetén cégszerűen) aláírni, amennyiben nem megrendelő által kerül elszállításra az áru, úgy köteles erről a szállítást megelőzően Szállítót a megrendeléssel azonos e-mail címről küldött e-mail útján értesíteni, a helyettes személy nevének, illetve a szállító gépjármű rendszámának közlésével egyidelűleg. Szállító kizárólag a megrendelő igazolt képviselőjének jogosult az árut átadni, e körben Szállító jogosult az átvető személy jogosultságának vizsgálatára, szükség esetén a képviseleti jog ellenőrzésére (aláírási címpéldány, meghatalmazás). A Szállító az átadás során a Vevő által az átvétel egyeztetett időpontjában és helyszínén átvételre jelentkező személyt a Vevő olyan képviselőjének tekinti, aki az adásvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult az megrendelt áru átvételén túlmenően.

Az áru átadásának feltétele az átvevő általi megrendelés visszaigazolás felmutatása és a fentiek szerinti átvételi jogosultságának igazolása.

A fentiek szerinti átvételi jogosultság aggályossága esetén Szállító fenntartja a jogot az átvevő személyének ellenőrzésére, a Megrendelő részéről való e-mailes nyilatkozat igénylésére, illetve amennyiben az aggályosság nem kerül feloldásra, az áru átadásának megtagadására.

1103 Budapest, Gyömrői út 105./C
+36/1 260 7669 +36/30 647 5062
ptplasztik@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

4031 Debrecen, Vadvirág u. 19.
+36/52 311 373 +36/30 708 8554
debrecen@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

2.2.1. Az áru átvétele:

Megrendelőnek, vagy az általa megbízott átvevő személynek haladéktalanul meg kell vizsgálnia a teljes árut annak átvételével egyidőben, és ha látható hibát, hiányosságot, vagy mennyiségi eltérést észlel azt az áru átvételekor írásban közölnie kell Szállítóval.
Megrendelő az áru átvételét igazoló szállítólevél aláírásával igazolja, hogy a megrendelt mennyiségű és minőségű árut hiánytalanul átvette.

Amennyiben Megrendelő az átvételkor a csomagon vagy a termékeken sérülést lát, úgy erről köteles haladéktalanul jegyzőkönyvet felvenni és a jegyzőkönyvben vagy a szállítólevélen a sérüléseket rögzíteni.
Amennyiben Megrendelő ennek nem tesz eleget, úgy Szállító utólagos reklamációt a kiszállított termékek fizikai sérüléséről nem köteles elfogadni.

Megrendelő az átadás-átvételt követően kizárólag a szemrevételezéssel nem észlelhető hibák (rejtett hiba) miatt élhet minőségi kifogással a termékre vonatkozó kötelező jótállási – illetőleg szavatossági időn belül. Rejtett hiba esetén Szállító az anyagot bevizsgálja vagy bevizsgáltatja a tekintetben, hogy annak minősége, megfelel-e a gyártó által írt minőségi követelményeknek.

Szállító a megrendelt áruk vonatkozásában, azok felhasználhatósága, megvalósíthatóság körében felelősséget nem vállal, a pontos tervezés, az anyagszükséglet és a megvalósíthatóság, tehát a Szállító által szállított anyag, annak kivitelezése, megfelel-e Megrendelő által tervezett felhasználásnak, végcélnak, egyéb Megrendelői elvárásnak, Megrendelő felelőssége. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállított árunak a szállítás időpontjában kell megfelelnie a megrendelés szerinti minőségnek és tulajdonságoknak, a tárolással esetleges fényhatásokkal fellépő szín és anyag deformációért, változásokért Szállító nem vállal felelősséget.

A szállított termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, jelentéktelen hiány vagy sérülés esetén a Megrendelő nem jogosult a termék átvételét és a termék ellenértékének kifizetését megtagadni. Nem tekinthető hibának üregkamrás táblás termékek esetén 30mm, tömör táblás termékek esetén 4mm-es határon belüli méreteltérés, mely a termékek hőtágulással járó méretváltozásán felül értendő.

A termék átvételével a kárveszély a termék tekintetében a Szállítóról vagy a teljesítésben a Szállító részéről közreműködő személyről, átszáll a Megrendelőre, ezt követően a Megrendelő mennyiségi illetőleg szemrevételezéssel megállapítható minőségi kifogások megtételére nem jogosult.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállított műanyagok sérülékenységére való tekintettel, különös körültekintéssel köteles eljárni az áru átvételét és annak esetleges hibáinak rögzítése körében. Az áru átvételét követően kifogást Szállító nem tud elfogadni, különösen, de nem kizárólagosan az áru mértére és esetleges karcosságára figyelemmel.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szállító kizárólag saját kiszállítása esetén vállal felelősséget a termékek sértetlenségéért. Szállító harmadik személlyel / futárcég/ való kiszállítás szolgáltatást csak akként nyújt Megrendelőnek, hogy a futárcég részére a termékeket átadja, ugyanakkor nem vállal felelősséget azok csomagolásáért, szállításra

alkalmasságáért, így a műanyag lemezek sérülékenységére való tekintettel futár céggel való szállítás esetén a Szállító nem vállal
felelősséget a szállítás közben keletkező károkért, így különösen, de nem kizárólagosan a törésekre, alaki deformációkra és karcosságra. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a futárcéggel való szállítás esetén saját maga köteles a biztonságos és biztosított szállításról gondoskodni, azt megszervezni, amennyiben azt Szállító végzi, úgy a fenti korlátozásokat és felelősség kizárást Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja.

Számlareklamációt legkésőbb a kézhezvételt követő 8 napig lehet érvényesíteni.

3. Elállás

3.1. A Megrendelő az indokolás nélküli, elállási jogát a megrendelést követően, de még a Szállító által történő visszaigazolás részére történő megküldését megelőzően gyakorolhatja. Ezt az igényét elektronikus úton jogosult jelezni (amennyiben előzetesen más kapcsolattartási információt, így különösen Szállító értékesítő munkatársától e-mail formájában nem kapott) a Szállító e-mail címén (e-mail: ptplasztik@ptplasztik.hu), vagy személyesen, Szállító székhelyén, illetve könyvelt postai küldemény formájában, azzal, hogy a küldeménynek a visszaigazolás megküldéséig kézbesítésre kell kerülnie Szállító székhelyén.

Amennyiben a termékről a kiszállítás és a Megrendelő általi megvizsgálást követően a Szállító jelenlétében derül ki, hogy sérült, és a sérülés a termék átvételét megelőzően keletkezett, a termékre Szállító cserelehetőséget biztosít. Ebben az esetben Megrendelő a sérülést a Szállító által felvett, mindkét fél által aláírt szállítólevéllel igazolhatja. Amennyiben Megrendelő eláll a szerződéstől, úgy ennek Szállítóval történő közlését és az áru átadását követően Szállító 30 napon belül

visszatéríti Megrendelő részére a termékek vételárát. – A cserére, az eredeti áru átadási helyére és módjára vonatkozó szabályok az irányadók.

Egyéb esetekben Szállító egyedi elbírálás alapján vásárolja vissza a sértetlen állapotú termékeket az eredeti vételár - a még felhasználható – Szállító által alkalmazott értékesítési méretek szerinti - mérettel arányos értéke -, 80%-ának megfizetése mellett.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyedi elbírálás egyik szempontja a megmaradt – egyedi kialakítású- termék további felhasználhatósága.

Szállító a visszavásárlás lehetőségéről Megrendelőt, az erre irányuló kérés kézhezvételétől számított 15 napon belül tájékoztatja.

3.2. Megrendelő nem jogosult gyakorolni az elállás jogát, olyan nem előre gyártott – egyedi gyártású-termék esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő általi kérésnek megfelelően egyedileg készült. Nem vonatkozik az elállási jog, az átvétel után bármely módon megsérült termékekre. Abban az esetben, ha a terméket a Megrendelő használatba vette, úgy Szállító azt nem vásárolja vissza ezért azt visszajuttatja a Vevő részére a Vevő költségére.

3.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az áru a megrendelésben kért méreteihez képest manuális vágás esetén +/- 3 mm/ méter, cnc vágás esetén +/- 0,5mm vágási hibahatárral kerül elkészítésre. Az ebből fakadó igényérvényesítést a felek kizárják.

3.4. Megrendelő tudomásul veszi azt is, hogy építőipari termékek esetén a lemezek szélein előfordulhatnak deformációk, amelyek a szerződésszerű alkalmazását nem akadályozzák azt, mint szerződésszerű teljesítést elfogadja. Megrendelő kijelenti és tudomásul veszi, hogy egyes termékek esetén a mértekhez képest gyártói és/vagy iparági tolerancia alapján eltérések keletkezhetnek, amelyeket, mint szerződésszerű teljesítést elfogad.

3.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállítói felelősség kizárólag az anyag cseréjére korlátozódik, azzal, hogy Megrendelő egyéb költségének, kárának viselésére Szállító nem köteles. Így különösen Megrendelő viseli a cseréhez felhasznált segédanyagok és más szolgáltatások járulékos költségét. Szállító a fentiek alapján a határidőn túl előterjesztett kifogás esetén a méretezéssel, vágással, szállítási sérüléssel összefüggésben kifogást nem fogad el. Szállító nem köteles a Megrendelőnél fellépő, Szállító által előre nem látható kár megtérítésére, így különösen, de nem kizárólagosan nem felel Szállító a Megrendelő más

megrendelőjével, egyéb üzleti partnerével kapcsolatosan felmerülő hibás teljesítése és az ebből, vagy más szerződéses kötelezettségéből, fakadó kötbér, bánatpénz, foglaló, vagy egyéb szerződést biztosító mellékkötelem, szerződésszegésből, vagy szerződésen kívüli károkozásból fakadó igényéért, ezekért helytállni nem köteles.
Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az áru beépítése/feldolgozása előtt az átvett áru minőségét ellenőrzi. A feldolgozott, beépített anyaggal kapcsolatosan Megrendelő kifogást nem jogosult előterjeszteni, az ebből fakadó igénnyel Szállítóval szemben nem élhet.

4. Fogyasztói tájékoztató

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

termék adásvételére irányuló szerződés esetén
a) a terméknek,
b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

1103 Budapest, Gyömrői út 105./C
+36/1 260 7669 +36/30 647 5062
ptplasztik@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

4031 Debrecen, Vadvirág u. 19.
+36/52 311 373 +36/30 708 8554
debrecen@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

5. Felelősség

Amennyiben a Felek közti megállapodás másként nem rendelkezik, Szállító nem felel olyan károkért, amelyek nem közvetlenül a teljesítéséből erednek, így különösen nem felel elmaradt haszonért vagy a Vevőt esetlegesen ért nem vagyoni károkért. Nem felel továbbá azon károkért, amelyek a teljesítéskor nem voltak előre láthatóak /Ptk. 6:143.§ (2)/.

A Szállító prospektusaiban, katalógusaiban és egyéb írásos anyagaiban szereplő adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, azok írásos ajánlati felhívásnak nem minősülnek, azok tartalmáért a Szállító semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szállító külön felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a termékek felhasználhatósága tekintetében forduljon szakemberhez, mivel a Szállító prospektusaiban, katalógusaiban és egyéb írásos anyagaiban szereplő felhasználási módok és feldolgozási lehetőségek csak tájékoztató jellegűek, azokért sem a gyártó, sem a Szállító felelősséget nem vállal.

A Szállító nem vállal felelősséget azért, hogy a termék a Megrendelő saját céljaira felhasználható-e, ennek vizsgálatára Megrendelő köteles.

6. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a fejlécen meghatározott elérhetőségeken terjesztheti elő.

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.
A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát

1103 Budapest, Gyömrői út 105./C
+36/1 260 7669 +36/30 647 5062
ptplasztik@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

4031 Debrecen, Vadvirág u. 19.
+36/52 311 373 +36/30 708 8554
debrecen@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- Fogyasztóvédelmi eljárás
- Bírósági eljárás
- Békéltető testületi eljárás

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: http://www.kormanyhivatal.hu/

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre

irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.
A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása"). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása. A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok

változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: http://www.bekeltetes.hu
A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 99. I. em. 111.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: http://panaszrendezes.hu/

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.
Telefonszám: +36-88-814-121
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.
Az online vitarendezési platform itt érhető el:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

7. Vegyes rendelkezések:

Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződésből folyó kötelezettségeik teljesítése során együttműködnek.

Szerződő Felek nevében jelen szerződést aláíró képviselői kijelentik, hogy a gazdálkodó szervezet képviseletére jogszabály, társasági szerződés vagy jelen jogügyletre szóló külön meghatalmazás alapján jogosultak.

Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy sem jelen szerződés hatálya alatt, sem azt követően nem teszik illetéktelen (harmadik fél) személy számára hozzáférhetővé jelen szerződést és azzal kapcsolatba hozható egyéb dokumentumokat és megállapodásokat, különösen az egyedi árazást, illetve az egyes rendelkezések teljesítésével tudomásukra jutott üzleti titkokat. Kivételt képez ez alól Szállító hitelbiztosítója felé való szerződéses jelentési kötelezettség.

Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy jelen szerződés teljesítése során, illetve az ezzel kapcsolatban általuk megkötött szerződéses jogviszonyban mindent megtesznek annak érdekében, hogy egymás üzleti jó hírneve ne sérüljön és cégneve ne szerepeljen jó erkölcsbe ütköző, sértő vagy bármely, egymásra hátrányos módon vagy összefüggésben.

Szállító által kiállított számlákon alapuló követelésével szemben Szállító, a beszámítást kizárja.

1103 Budapest, Gyömrői út 105./C
+36/1 260 7669 +36/30 647 5062
ptplasztik@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

4031 Debrecen, Vadvirág u. 19.
+36/52 311 373 +36/30 708 8554
debrecen@ptplasztik.hu
www.ptplasztik.hu

Megrendelő által megjelölt, illetve a Megrendelő által a jelen szerződés aláírását követően megadott, bejelentett címen (pl. számlázási cím) küldött tértivevényes/ajánlott levélpostai küldeményeket a Megrendelővel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni - még akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem is volt azon a napon, amelyen az első postai kézbesítést megkísérelték, illetve a kézbesítetlen küldeményt a posta a Szállító részére visszaküldte.

A Szállító által létesített valamennyi vagyoni jogviszonyból eredő jogvitájának elbírálására illetékességgel rendelkező bíróság, a felek a joghatóság kérdésében is úgy állapodnak meg, hogy a Szállító által létesített valamennyi jogviszonyban a magyar rendes bíróságnak van joghatósága. A felek jogviszonyában a magyar anyagi jogi és eljárásjogi szabályokat kell alkalmazni. Mindkét fél nyomatékosan kijelenti, hogy az előbbiekben említett szabályokban kifejezetten megállapodtak.

Jelen általános szerződési feltételek a www. ptplasztik.hu oldalon megismerhetőek, a Megrendelő a megrendeléssel kijelenti, hogy az általános szerződési feltételeket megismerte és elfogadta.

Budapest, 2023.05.10.

_____

P & T PLASZTIK Kft.